

Privacystatement

Psychotherapie Ellen Visser, gevestigd aan de Gerard Douweg 5 te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Naast deze privacyverklaring vind je op de website onder het kopje 'Rechten & Plichten' meer informatie over inhoudelijke rechten en plichten die zij naar je heeft.

De praktijk is aangesloten bij 1nP. Op <https://www.1np.nl/praktische-info/privacy> wordt uitgelegd hoe de privacy via 1nP wordt gewaarborgd

Contactgegevens:

Psychotherapie Ellen Visser

Gerard Douweg 5

6814 LH Arnhem

www.ellenvisserpsychotherapie.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Deze praktijk verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en je deze gegevens zelf verstrekt.

De persoonsgegevens die worden verwerkt door haar:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Klachtenomschrijving (zelf beschreven op het aanmeldformulier)

Met welk doel en op basis van welke grondslag zij persoonsgegevens verwerkt:

Deze praktijk verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je te kunnen bereiken per telefoon of email wanneer je je hebt aangemeld.
- Om zicht te houden op het aanmeldproces en wachttijden.

Op het moment dat je het aanmeldformulier hebt ingevuld, ontvangt Psychotherapie Ellen Visser je naam, telefoonnummer, e-mailadres en klachtomschrijving in de mailbox. Hierna word je gebeld om je aanmelding kort te bespreken. In een document bewaart zij de aanmeldgegevens, van eenieder die zich aanmeldt op de website. Zo houdt ze zicht op hoe ver iemand is in de aanmeldprocedure en hoe lang de wachttijden zijn.

Om veilig met elkaar te kunnen communiceren, verzoekt de behandelaar je om vanaf het moment van aanmelding geen verdere persoonlijke informatie te mailen. Nadat je het aanmeldformulier hebt ingevuld en er telefonisch of per mail contact met je is opgenomen, zal verdere communicatie verlopen via het beveiligde elektronisch patiëntendossier van 1nP dat een beveiligd emailprogramma bevat.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Deze praktijk neemt *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Bewaren persoonsgegevens:

De behandelaar bewaart je naam, e-mailadres en telefoonnummer, zolang je traject loopt. Nadat je traject is beëindigd, worden je gegevens verwijderd. Voor medische gegevens in het beveiligde elektronische patiëntendossier van 1nP geldt de wettelijke bewaartermijn.

Delen van persoonsgegevens met derden:

De behandelaar verstrekt informatie aan je huisarts/verwijzer wanneer je daar toestemming voor hebt gegeven. Het gaat om relevante gegevens uit je dossier.

Mochten andere personen of instanties informatie vragen over je behandeling, dan is de behandelaar niet verplicht die te geven. Mocht je toestemming willen geven voor het verstrekken van informatie, dan wordt besproken welke informatie verstrekt kan worden. Zodat je weet waarvoor je toestemming geeft. Te denken valt bijvoorbeeld aan een verzoek van een bedrijfsarts. Er wordt alleen feitelijke informatie verstrekt, zoals de diagnose en duur van de behandeling. Over verwachtingen en vermoedens worden geen uitspraken gedaan.

Als je toestemming geeft om informatie aan derden te verstrekken, dan geldt ook het beroepsgeheim en de ethische houding geen informatie te verstrekken die kan schaden. Er kan altijd alsnog worden besloten om geen informatie te verstrekken, als het naar het oordeel van de behandelaar het beter is om het niet te geven.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van de praktijk gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Informatie naar zorgverzekeraar

De resultaten van de ROM (digitale vragenlijst) worden geanonimiseerd gedeeld met de zorgverzekeraar. Deze regeling is ingevoerd zodat de zorgverzekeraar meer zicht krijgt op de geleverde zorg.

Daarnaast wordt de gestelde DSM-classificatie doorgegeven aan de zorgverzekeraar. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kun je op <https://www.1np.nl/praktische-info/privacy> een formulier ter bezwaar invullen en deze opsturen aan de zorgverzekeraar.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren op feitelijke onjuistheden of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door de praktijk.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ellenvisserpsychotherapie.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, wordt je verzocht om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Er wordt binnen vier weken gereageerd.

Psychotherapie Ellen Visser wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Deze praktijk neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@ellenvisserpsychotherapie.nl